

Rendiconto Reclami 2025: Con la presente comunicazione, pubblicata a norma di legge sul sito internet della società, si intende fornire un resoconto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami di Fin Solution Italia S.p.A. nel periodo "01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025". Di seguito si riporta una tabella sintetica con riferimento a:

- Numero reclami ricevuti
- Analisi per tipo prodotto
- Esito del Reclamo

	ANNO 2025
Numero reclami ricevuti	Totale 20 reclami
Analisi per tipo prodotto	I 20 Reclami sono tutti relativi ai prodotti di Cessione Del Quinto e Delegazione di Pagamento, core business della Società
Esito del Reclamo	13 Reclami risultano ACCOLTI 5 Reclami risultano NON ACCOLTI 2 Reclami risultano NON DI COMPETENZA

I tempi medi di evasione del reclamo (risposta fornita al cliente) si attestano a circa 5 giorni calendariali, nel rispetto della normativa di riferimento.

Le motivazioni della clientela sono spesso legate al processo di annullamento delle pratiche in istruttoria: spesso gli indirizzi dedicati dalla Società alla gestione dei reclami sono utilizzati in sostituzione dei riferimenti definiti per finalizzare l'annullamento delle pratiche di finanziamento. Il numero di reclami ricevuti è decisamente esiguo rispetto al numero complessivo di pratiche intermedie nel corso dell'anno 2025. Le procedure organizzative interne, sempre attenzionate in ottica di miglioramento e di efficientamento graduale, risultano pertanto coerenti per una gestione corretta e prudente dell'attività aziendale.

Ufficio Reclami